

# Hygienekonzept Sporthotel

## Allgemein

Verhaltensweisen sind überall gut sichtbar angebracht

ein Mund-Nasen-Schutz muss im gesamten Hotel getragen werden

Gastdaten werden bei Hotelreservierungen erhoben, um eine Nachverfolgung der Infektionskette zu gewährleisten

im Eingangsbereich / in den öffentlichen Bereichen / vor dem Restaurant stehen Hygienestationen mit der Möglichkeit die Hände zu desinfizieren

wenn der Gast es uns ermöglicht: kontaktloses Bezahlen

Zeitungen werden nur durch die Mitarbeiter/innen am Empfang rausgegeben

benutzte Stifte werden ausgetauscht und desinfiziert

regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Handläufen, Telefonen, Lichtschaltern, Kassenoberflächen und EC-Geräten, etc.

die öffentlichen Gästetoiletten werden 4x am Tag gereinigt

Büro-, Veranstaltungs- und Seminarräume werden alle 20 Minuten für mindestens 5 - 10 Minuten gelüftet

das Restaurant „Petit Renard“ sowie die Sportsbar „Fuchsbau“ sind wieder wie gewohnt geöffnet

das Hotel darf nur betreten werden, wenn die „2-G“ Regel eingehalten und nachgewiesen werden können (vollständiger Impfschutz, Genesungsnachweis)

am 25. und 26. Dezember sowie am 31. Dezember 2021 gilt die „2-G +“ Regel im gesamten Hotel. Das Hotel darf nur betreten werden, wenn die „2-G“ Regel eingehalten und nachgewiesen werden kann (vollständiger Impfschutz, Genesungsnachweis) und zusätzlich ein negatives Testergebnis von einem offiziellen Testzentrum vorliegt. Das negative Testergebnis darf bei Anreise nicht älter als 24 h sein

## Personenaufzüge

Personenaufzüge sollten gleichzeitig maximal mit einer Person bzw. Personen des gleichen Haushalts gefahren werden

die Tasten in den Aufzügen werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert

# Hygienekonzept Sporthotel

## Persönlicher Umgang mit dem Gast

kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen

Kommuniziert wird mit einem Abstand von mind. 1,5m

beim Servieren und Abräumen wird nicht gesprochen (Virus wird über die Atemwege verteilt)

im Armbeuge husten / niesen sowie häufiges gründliches Händewaschen

## Empfangsbereich

die Hotellobby ist groß genug, um Abstand zu halten

die Zimmerkarten und Kugelschreiber werden desinfiziert

im Bereich der Gästekommunikation wurden Plexiglaswände aufgestellt

## Housekeeping

in den Zimmern wurden folgende Utensilien entnommen:  
Zeitungen, Zeitschriften, Tagesdecken und Zierkissen

Handtücher und andere Utensilien auf dem Etagenwagen sind abgedeckt

während der Zimmerreinigung wird das Zimmer gelüftet

in Absprache mit dem Gast wird auf eine Reinigung des Zimmers verzichtet

unsere Mitarbeiter/innen tragen während der Zimmerreinigung Handschuhe, die nach jedem Zimmer entsorgt werden

## Tagungen

in jedem Tagungsraum wird Desinfektionsmittel bereitgestellt

Tische und Tagungstechnik werden vor Beginn der Veranstaltung desinfiziert

Mittag- und Abendessen finden wieder wie gewohnt im Restaurant statt. Ein Buffet ist erlaubt.

Veranstaltungs- und Seminarräume werden alle 20 Minuten für mindestens 5-10 Minuten gelüftet

# Hygienekonzept Sporthotel

## Restaurant

alle Gäste sind verpflichtet, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Erst wenn die zugewiesenen Sitzplätze am Tisch eingenommen wurden, kann der Mund-Nasen-Schutz für die Dauer des Sitzens abgenommen werden

Gastdaten werden erhoben, um eine Nachverfolgung der Infektionskette zu gewährleisten

alle Mitarbeiter/innen mit unmittelbarem Gästekontakt (unter 1,5m Abstand) sind verpflichtet, einen entsprechenden Mund-Nasen-Schutz zu tragen

am Eingang des Restaurants und vor Betreten des Gastraums muss eine gründliche Händedesinfektion der Gäste an gut erkennbaren Händedesinfektionsspendern stattfinden

nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern möglichst die Hände waschen, bevor wieder sauberes Geschirr angefasst wird

Tische und Speisekarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert

Kassenoberflächen und EC-Geräte werden regelmäßig und vor allem beim Schichtwechsel desinfiziert

der haptische Kontakt der Gäste zu Bedarfsgegenständen (Speisekarte, Menagen, Tablett, Servietten, etc.) wird auf das Notwendige beschränkt.

Besteck und Gläser mit Servierhandschuhen eindecken

zum Frühstück stellen wir ein Frühstücksbuffet bereit

- die Vorleger und Platten werden regelmäßig ausgetauscht
- Einmal-Handschuhe liegen am Buffet bereit
- Händedesinfektion am Buffet ist möglich
- das Anstellen der Gäste am Buffet wird in Form eines Einbahnstraßensystems organisiert